

Maison Alonzo-Wright



Rapport d'activités 2020

28^E ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

tenue le lundi 29 mars 2021 à 19 h
de la Maison Alonzo Wright sise au
2425-A, rue St-Louis, Gatineau J8V 1E7
par visio-conférence

Isabelle St-Denis, directrice générale

TABLE DES MATIERES

MISSION	5
AVIS DE CONVOCATION.....	6
ORDRE DU JOUR.....	7
RAPPORT DU PRESIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020	8
RESSOURCES HUMAINES	10
RAPPORT DE LA DIRECTRICE – ISABELLE ST-DENIS	11
BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2020	122
1. RESSOURCES FINANCIERES.....	12
a) Activités de représentation et de réseautage	12
b) Attentes envers les donateurs - sources de financement.....	12
2. AFFAIRES CORPORATIVES	13
Adhésions 2020.....	13
3. RESSOURCES HUMAINES	13
a) Embauches et départs de thérapeutes	13
b) Poste de coordination.....	13
c) Programme d'aide aux employé(e)s - Centraide Outaouais.....	13
4. RESSOURCES MATÉRIELLES.....	13
a) Entretien ménager.....	13
5. ACTIVITES DE FINANCEMENT.....	14
a) Bilan des collectes de fonds.....	14
b) Bilan de la vente d'artisanat 2020	14
6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION	15
a) Bulletin La Maisonnée	15
b) Site internet	15
c) Annonces et affichages en 2020.....	15
7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE.....	15
a) Présence à l'AGA de 2 organismes partenaires.....	15
b) Renouvellement de nos adhésions.....	15
BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2020.....	16
1. REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT.....	18
2. PROBLEMATIQUE DES DOSSIERS FERMES : TABLEAU, OBSERVATIONS	19
3. COMPILATION DES DOSSIERS OUVERTS EN 2020	19
4. NOMBRE DE RENCONTRES IMPAYEES.....	21
5. ÉQUIPE DES THERAPEUTES.....	22

6. GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT	22
BILAN DES REALISATIONS 2020- RESUME	23
PLAN D'ACTION 2021	25
ÉTATS PREVISIONNELS 2021	23
IMPLICATION BÉNÉVOLE	29
NOS PARTENAIRES 2020	30
NOS DONATEURS ET COMMANDITAIRES 2020	31

Maison Alonzo-Wright

Mission

Offrir aux individus et aux couples, en tenant compte de leurs moyens financiers, des services professionnels en relation d'aide psychologique, d'intervention psychosociale et de soutien à la croissance personnelle intégrale.

Objectifs

1. Offrir un lieu d'accueil, d'écoute et de cheminement à toute personne, couple ou groupe aux prises avec des difficultés transitoires ou récurrentes ou des problèmes de santé mentale;
2. Offrir aux aînés des activités de valorisation et de socialisation qui leur permettent de maintenir une vie active, de se sentir utiles en transmettant leurs savoirs, compétences et habiletés dans la communauté;
3. Contribuer au développement des pratiques professionnelles dans les domaines de la relation d'aide, de l'intervention psychosociale et de la croissance personnelle intégrale en offrant, aux professionnels expérimentés et aux nouveaux diplômés, un lieu d'échange, de créativité, de perfectionnement et de ressourcement ;
4. En partenariat avec les acteurs du milieu, répondre aux besoins psychosociaux exprimés par les personnes en situation socioéconomique précaire.



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

Le 17 février 2021

Avis de convocation

Assemblée générale annuelle 2021 (19 h)

Les membres du Conseil d'administration et la direction invitent cordialement la population de l'Outaouais à l'Assemblée générale annuelle de l'année 2021

Date : lundi 29 mars 2021
Heure : 19 h 00
Lieu : Par visio-conférence

Pour nous aider à bien vous accueillir, veuillez confirmer votre présence avant le 23 mars 2021 au 819-246-7277 ou par courriel : maisonalonzowright@videotron.ca

André Boyer
Président du Conseil d'administration



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

28^e ASSEMBLEE GENERALE DES MEMBRES LE LUNDI 29 MARS 2021 A 19 H

Ordre du jour

1. Accueil et bienvenue
2. Validation de l'Assemblée; constatation du quorum
3. Présidence et secrétariat de l'assemblée
4. Ordre du jour de l'Assemblée
5. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée du 25 mai 2020:
 - 27^e Assemblée générale régulière tenue par visio-conférence à 16h.
6. Rapports d'activités
 - a. Conseil d'administration : André Boyer
 - b. Coordination administrative: Isabelle St-Denis
 - c. Service d'accompagnement : Isabelle St-Denis
7. États financiers
8. Prochaine vérification
9. Élections au conseil d'administration
10. Pause : désignation des membres de l'exécutif au sein du Conseil
11. Adresses de l'Assemblée. « Vœux et mandats ». Plan d'action 2021.
12. Divers
13. Clôture de l'Assemblée

RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au nom de la Maison Alonzo Wright, je souhaite la bienvenue à tous nos membres et tous ceux, ici présents. La présente assemblée générale concerne l'année 2020, année financière allant de janvier à décembre 2020. Je dois souligner que selon nos règlements, seulement les membres en règle en 2020 ont droit de vote à la présente assemblée générale annuelle. De même, selon nos règlements nous devons avoir 20% des membres en règle présents à cette assemblée pour le quorum, soient 11 membres.

Au cours de l'année, le conseil d'administration a tenu neuf réunions régulières. À celles-ci, il faut ajouter le travail accompli par les membres du conseil pour certains dossiers, leur participation aux activités de financement et autres efforts de bénévolat.

L'année 2020 a été marquée par un changement de personnel important au sein de la permanence. La MAW tient à remercier Gail Pétrin pour les services rendus comme adjointe à la direction et son apport précieux pour les tâches additionnelles reliées à la pandémie. Il faut aussi dire un grand merci à Micheline Dubé et ses aides pour combler en partie notre vente annuelle d'artisanats par la vente de gâteries à notre réseau de membres

État des réalisations accomplies suivant le plan d'action 2020

1-Améliorer et développer le service de thérapie

Il est de plus en plus évident que la relève sera difficile à recruter. La direction prévoit une rencontre avec un ou deux organismes, similaires au nôtre, de la région de Montréal afin de chercher des solutions possibles.

Le rapport de la directrice complétera ce chapitre.

2-Poursuivre la consolidation financière de la Maison

Dû à la pandémie, seulement notre *Brunch* de février a été possible. Seulement la sollicitation auprès de nos donateurs et membres de la Maison fut possible.

Le comité de financement poursuit sa quête pour trouver de nouveaux partenaires pouvant contribuer à notre mission afin de compenser la perte de certains donateurs comme les communautés religieuses.

3-Approfondir nos relations avec les réseaux communautaires (TROCAO et autres) et la communauté locale

Nous maintenons de bonnes relations avec le TROCAO,

Lors de notre Brunch 2020 nous avons eu la présence de deux conseillères municipales et des députés de Hull et de Chapleau.

À cette occasion de financement nous contactons de commanditaires de plusieurs secteurs de la ville afin d'obtenir leur support.

4-Évaluer l'autonomie de la Maison selon les critères de l'ACA (Action Communautaire Autonome)

Ce projet se poursuivra en 2021.

5-Poursuivre la réflexion sur le rôle du bénévolat à la Maison Alonzo Wright

Un comité s'est formé sur le sujet et les additions et modifications furent approuvées par le conseil.

Conclusion

En 2020 nous avons un total de 56 membres.

Le conseil s'est réuni pour onze (11) réunions, dont neuf régulières. De ces onze rencontres (11), il y a eu huit (8) réunions qui se sont déroulées par visio-conférence.

Finalement, considérant nos états financiers, nous devons poursuivre d'explorer d'autres avenues de financement. Le recrutement des thérapeutes et des bénévoles sera le principal défi pour l'avenir de notre mission.

André Boyer

RESSOURCES HUMAINES

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2020

Poste	Entrée	Nom	Provenance	Échéance
1	Sept. 2001	André Boyer	Retraité du fédéral	2022
2		Vacant		2022
3	Mars 2008	Réal Roy	Retraité du fédéral	2022
4	Janv. 2014	Odette Fortin	Retraitée, services de la santé	2022
5	Avril 2016	Paul Castonguay	Retraité, Éducation	2021
6		Vacant		2021
7	Avril 2017	André Charette	Retraité, services de la santé	2021
8	Avril 2018	Toussaint Fortin	Retraité, Éducation	2021
9	Nov. 2019	Darquise Thivierge	Représentante des thérapeutes	2021

Membre d'office

Isabelle St-Denis, directrice générale (depuis le 9 décembre 2010)

COMITE EXECUTIF 2020

Président	André Boyer
Vice-président	Paul Castonguay
Trésorier	Réal Roy
Secrétaire	Odette Fortin

PERSONNEL 2020

Directrice générale et comptable	1 ^{er} janvier au 31 décembre 2020	Isabelle St-Denis
Adjointe administrative	17 janvier au 31 décembre 2020	Gail Pétrin

CONTRACTUELS 2020

Comptable	Frédéric Robinet-Alary <i>Cabinet Steve Béliveau, Stagiaire CPA</i>
-----------	--

RAPPORT DE LA DIRECTRICE – ISABELLE ST-DENIS

Ha !!! 2020... C'est le genre d'année qu'on ne peut pas oublier... Dans la tête de tous, je crois que 2020 sera toujours synonyme de « pandémie mondiale » et de « Covid-19 ». Ce virus aura changé la face du monde et a fait apparaître en nous une crainte face aux bactéries. Nous avons donc tous eu à changer nos manières de vivre et nos habitudes relatives à l'hygiène. La Maison Alonzo Wright ne fait pas exception...

Cela fait plusieurs années que je vous dis que le mot qui décrit le mieux la Maison est « adaptation ». Eh bien, cette année ce terme a définitivement pris tout son sens...

Considéré comme « service essentiel », nous avons dû revoir rapidement et sans coupures de services, nos procédés de gestion administrative, la façon dont les thérapeutes pouvaient rencontrer leurs clients, ainsi que de s'assurer de l'application des mesures sanitaires définies par la Santé publique. Ce fut donc une période d'ajustement qui a dû être réalisée dans un temps record !

Heureusement, nos thérapeutes se sont rapidement ajustés à ces nouvelles mesures et la plupart d'entre eux ont développé de nouvelles aptitudes en informatique et ont pu poursuivre leur travail en priorisant la visioconférence. Pour d'autres, l'utilisation de la technologie n'étant pas leur force, ils/elles ont poursuivi le suivi de leurs client(e)s par téléphone. Finalement, nos deux (2) doyennes, ont surmonté leurs craintes et se sont occupées des dossiers urgents en rencontrant les client(e)s en présentiel. Naturellement, les règles sanitaires ont été respectées en tout point. Nous tenons à remercier sincèrement Mme Pierrette Couturier, ainsi que Mme Françoise Rainville, pour leur grand dévouement et l'altruisme dont elles ont fait part pendant cette année difficile. Vous avez su apporter du réconfort et assurer une présence pour de nombreuses personnes dont le contact humain était nécessaire à cette étape de leur vie. A l'ensemble de nos thérapeutes, vous avez toute notre gratitude d'avoir poursuivi vos efforts pour soulager la détresse et la souffrance humaine ressenties par de nombreux clients de la Maison Alonzo Wright. L'isolement dû au confinement a généré beaucoup d'angoisse et d'anxiété chez plusieurs individus, et la gravité et la virulence de la Covid-19 a provoqué un sentiment d'impuissance ressenti par une grande partie de la population. Grâce à vous, certaines personnes ont pu avoir une oreille attentive à qui parler, et sentir une présence auprès d'eux en cette période plus sombre.

Vous découvrirez en parcourant ce document tout le travail acharné qui a été fait tout au long de l'année, ainsi que le dévouement sans failles des fidèles supporteurs de la Maison Alonzo Wright. A vous tous, ami(e)s de la Maison, donateurs, membres du conseil d'administration et thérapeutes, aucun mot ne peut décrire le sentiment de bien-être et de fierté que je ressens à l'idée d'avoir la chance de faire partie d'une aussi belle et grande famille. Un seul mot : MERCI !

Isabelle St-Denis

BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2020

1. RESSOURCES FINANCIERES

a) Activités de représentation et de réseautage

Nous avons tenté autant que possible de continuer de représenter la Maison Alonzo Wright auprès de nos partenaires actuels et potentiels. Normalement, ces rencontres ont pour but de faire connaître nos services tout en explorant la possibilité d'obtenir de nouvelles sources de financement. L'apparition de la Covid-19 et tout ce qui en a résulté (confinement, fermetures temporaires ou définitives d'entreprises, etc.) a fait en sorte que nous n'avons pu créer de réseautage auprès de nos partenaires ou des entreprises de la région. Nous espérons que nous pourrions recommencer prochainement à représenter la Maison en différentes occasions sous peu.

ACTIVITES DE REPRESENTATION EN 2020			
Activité/ Personne(s) contacté(e)s	Objectif/thème	Date	Représentants de la Maison
Amanda Tanguay Alternative Outaouais	Possible partenariat	2 avril 2020	Directrice
Trocao - visioconférence	Assemblée générale annuelle	14 octobre 2020	Directrice
Centraide Outaouais Stéphanie Ayotte	Discussion protocole d'entente	22 octobre 2020	CA - MAW
TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais	Réunions régulières	Année 2020	1 membre du CA
Académie des retraités de l'Outaouais	Faire connaître les services de la Maison	Année 2020	1 bénévole + 1 thérapeute
Quêtes Paroisse St-Alexandre	Faire connaître les services de la Maison et levée de fonds	1 fois cette année	2 membres du CA + 4 bénévoles

b) Attentes envers les donateurs - sources de financement

Durant la pandémie, aucune initiative de sollicitation n'a pu être menée.

Cependant, ces pertes ont été contrebalancées par une autre augmentation de notre subvention provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires du CISSSO. En effet, la somme de 14 549\$ s'ajoute au 64 229\$ que nous recevions. Dorénavant, nous recevrons de façon récurrente la somme de 78 778\$, qui sera indexée annuellement.

Depuis plusieurs années, nous voyons une diminution graduelle mais inexorable des dons que nous recevons de la part des communautés religieuses. Cette année ne fit pas exception. Par

contre, un don exceptionnel d'un particulier au montant de 10 000\$ est heureusement venu suppléer à cette perte de revenus.

2. AFFAIRES CORPORATIVES

Adhésions 2020

Au 31 décembre 2020, la MAW comptait 56 membres, soit 1 membre de plus qu'en 2019.

3. RESSOURCES HUMAINES

a) Embauches et départs de la Maison

Quelques départs de thérapeutes ont marqué l'année 2020. Heureusement pour nous, la plupart des départs en étaient plus de « type administratif », car les thérapeutes en question ne faisaient plus de rencontres depuis plusieurs mois. L'impact de leurs départs sur l'équipe et sur nos clients a été moindre.

Heureusement pour nous, cinq (5) nouveaux thérapeutes se sont joints à l'équipe. Cela nous a permis de stabiliser le temps d'attente à 3-4 mois pendant une grande partie de l'année.

Finalement, nous avons eu la chance que Mme Gail Pétrin se joigne à l'administration comme adjointe administrative. Son professionnalisme ainsi que son efficacité dans divers domaines nous ont permis de faire face avec un peu plus de sérénité aux différents défis que nous a posés la Covid-19. Sa bonne humeur fut aussi d'un grand secours pendant cette période plus difficile.

b) Poste de coordination

Le poste est toujours vacant à ce jour.

c) Programme d'aide aux employés des organismes communautaires – Partenariat avec Centraide Outaouais

Le Programme d'aide aux employé(e)s pour les salariés oeuvrant dans les organismes communautaires de la région a été reconduit en 2020.

4. RESSOURCES MATERIELLES

a) Entretien ménager

Nous avons débuté l'année en utilisant les services d'une équipe de ménage pour assurer la propreté des locaux de la Maison. Malheureusement, nous avons dû mettre un terme à notre entente temporairement avec l'arrivée de la pandémie. En attendant que la situation se

rétablisse et que tout redevienne à la normale, l'entretien ménager est assuré par les membres de l'administration.

5. ACTIVITES DE FINANCEMENT

a) Bilan des collectes de fonds

BILAN DES COLLECTES DE FONDS 2020	
La Maison Alonzo-Wright	
COLLECTE DE FONDS	MONTANT
Brunch + dons reçus lors de l'événement	4934 \$
Quêtes commandées (Paroisse)	259 \$
Vente d'artisanat	4847 \$
TOTAL	10 040 \$

b) Bilan de la vente d'artisanat 2020

Comme vous le savez, nous n'avons pas pu tenir notre plus grande levée de fonds annuelle, soit notre grande vente de Noël (mieux connue sous le nom de « vente d'artisanat »). En 2019, cet événement nous avait permis d'amasser plus de 10 000\$ en bénéfices nets. Cette année, la Covid-19 nous a forcés à l'annuler. Cependant, quelques-uns de nos bénévoles ayant à cœur de propager la magie de Noël malgré la pandémie, ont décidé de confectionner un certain nombre de produits traditionnels des Fêtes et de les offrir aux membres de nos familles respectives, ainsi qu'à nos ami(e)s. Le tout fut alors produit et remis aux « clients » dans le respect des règles sanitaires émises par la Santé publique.

A notre grand étonnement, les retombées économiques furent plus importantes que ce que nous avions pensé au départ... Au final, la volonté de nos bénévoles d'offrir des produits réconfortants et emblématiques du Temps des Fêtes nous a permis d'amasser la jolie somme de 4 847\$.

Rien de tout cela n'aurait pu voir le jour sans la volonté de femmes de cœur qui n'ont pas baissé les bras face à la pandémie et qui ont refusé que la Covid-19 ne vienne nous détrousser de toute la joie et le réconfort que nous apporte normalement le Temps des Fêtes. A leur façon, elles nous ont permis de garder une petite parcelle de normalité en cette période anormale et difficile que nous vivons.

Nous désirons remercier nos petites fées de Noël soit, Mme Marcelle Labonté, Mme Jeannine Laflamme, Mme Debbie McMahan, Mme Darquise Thivierge, Mme Aurore Cardinal, ainsi que Mme Gerry Ann Pétrin. N'oublions surtout pas Mme Micheline Dubé, notre Mère Noël de la

Maison Alonzo Wright, qui a tout organisé dans les moindres détails. Ce fut un réel plaisir de travailler avec vous toutes !

6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION

a) Bulletin *La Maisonnée*

La parution de *La Maisonnée* est interrompue depuis l'arrivée de la Covid-19 en mars dernier. Une (1) seule parution a eu lieu en 2020, soit en janvier. Vous pouvez d'ailleurs y accéder via notre site internet.

b) Site internet

Notre site internet est toujours actif et les mises à jour sont faites de façon périodique.

c) Annonces et affichages en 2020

Nos événements ont été annoncés de façon régulière dans tous les médias locaux importants : le babillard télévisé du *Canal Vox*, les réseaux sociaux, ainsi que dans le journal *Le Droit* (avis AGA). Pour nos affiches, nous avons pu compter sur de nombreux dépositaires : la Cabane des Aînés, l'Université du Québec en Outaouais, l'Université Saint-Paul, la Paroisse St-Alexandre, l'Académie des Retraités de l'Outaouais, et de nombreux commerces et entreprises locaux.

7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Malgré la pandémie et le confinement, nous sommes restés impliqués dans nos relations avec nos partenaires du milieu communautaire tout au long de l'année 2020. Nous demeurons membre de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais) et participons aux rencontres occasionnellement. Nous sommes aussi membre de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais). Un représentant de notre CA a participé à quelques rencontres avec les membres pendant l'année.

a) Participation à l'AGA de 2 organismes partenaires

- Académie des Retraités de l'Outaouais (ARO)
- Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais (TROCAO)

b) Renouvellement de nos adhésions

La Maison est toujours membre de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes en Outaouais), de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais), ainsi que de Réseau Outaouais.

BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2020

Pour une 22^{ème} année consécutive, la Maison Alonzo-Wright a offert des services d'accompagnement psychologique accessibles à la population de l'Outaouais, conformément à sa mission (cf. page 6).

Les services d'accompagnement à court, moyen et long terme comprennent :

- a. thérapie individuelle
- b. relation d'aide pour les couples
- c. relation d'aide pour les familles
- d. thérapie de groupe (selon les besoins de la clientèle)

Encore cette année, nous avons priorisé les services d'accompagnement individuel, familial et conjugal plutôt que les interventions de groupe. Les thérapeutes ont offert près de 2600 sessions. De ce nombre, plus de 2440 heures de rencontres ont été réalisées.

En plus, s'ajoutent 161.5 heures d'interventions téléphoniques réalisées principalement par la directrice et l'adjointe administrative lors de l'ouverture des dossiers. Ces interventions peuvent comprendre :

- a. l'information sur nos services;
- b. l'ouverture du dossier comme tel;
- c. l'évaluation de la problématique, du niveau de détresse et du réseau de soutien;
- d. l'évaluation du risque suicidaire dans certains cas et la gestion de crise;
- e. des services de soutien et d'écoute;
- f. l'orientation vers d'autres ressources, au besoin.

Malheureusement, nous avons dû référer un certain nombre de clients vers les institutions d'enseignement de la région qui offrent un service similaire à nous, car à certains moments notre délai d'attente pouvait se situer entre quatre (4) et neuf (9) mois avant de pouvoir rencontrer un thérapeute. Au total, vingt (20) clients ont été référés dans d'autres services.

Finalement, tel que nous l'avions annoncé dans le rapport annuel de l'an dernier, nous avons effectivement offert un groupe sur la gestion de l'anxiété par la Pleine Conscience (Mindfulness). Nous avons eu 10 participants. Heureusement, nous avons eu le temps de faire six (6) rencontres avant que la Covid-19 n'ait un impact sur nos activités. Le programme prévoyant huit (8) rencontres au départ, les deux dernières ont dû être annulées. Cependant, comme la 7^e rencontre était dédiée à l'expérimentation de la pratique de la Pleine conscience, les participants ont été invités à le faire de façon individuelle. Pour la 8^e rencontre, le contenu de la rencontre leur a été envoyé par courriel.

En mai, l'atelier a aussi été offert, en individuel, à un participant qui souhaitait obtenir le contenu. Quatre rencontres de 2 heures chacune lui a été offertes, via téléconférence, ainsi qu'un suivi.

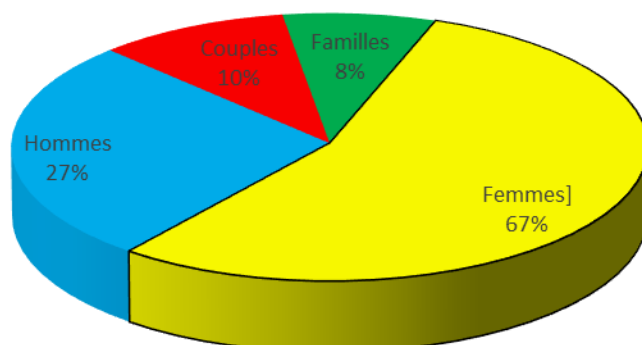
REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT

Répartition selon le type de rencontre		2020		2019	
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de dossiers en intervention individuelle	281	87%	342	83%	
Nombre de dossiers en intervention conjugale	27	8%	39	9%	
Nombre de dossiers en intervention familiale	16	5%	33	8%	
Nombre total	324		414		
Répartition selon le sexe					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre d'hommes	97	26%	160	34%	
Nombre de femmes	270	74%	312	66%	
Nombre total	367		472		
Répartition selon le groupe d'âge					
Catégories	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
18-29	97	43	113	54	
30-44	87	28	115	67	
45-64	53	22	59	30	
65 et +	33	4	26	8	
TOTAL	270	97	313	159	
Répartition selon moyenne d'âge					
Moyenne d'âge d'hommes	37	ans	38.5	ans	
Moyenne d'âge de femmes	38	ans	38	ans	
Moyenne d'âge globale	37	ans	38.25	ans	
Répartition selon l'état civil					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Marié(e)	39	12%	51	12%	
Célibataire	187	58%	214	52%	
Séparé(e)	14	4%	32	8%	
Veuf(ve)	14	4%	9	2%	
Divorcé(e)	12	4%	23	6%	
Conjoint(e) de fait	58	18%	85	21%	
TOTAL	324		414		
Répartition selon la référence					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Centre d'aide 24-7 / 811	20	6%	32	8%	
Médecin	51	16%	20	5%	
CLSC	57	17%	43	10%	
Organismes communautaires	9	3%	47	11%	
Parents-amis	84	26%	117	28%	
Ont déjà suivi à la MAW	60	19%	73	18%	
DPJ	18	6%	11	3%	
Thérapie privée / PAE	8	2%	33	8%	
Autres	17	5%	38	9%	
TOTAL	324		414		
Répartition selon le territoire					
Territoires	Nombre	%	Nombre	%	
Chapleau	107	33%	149	36%	
Pontiac	15	5%	28	7%	
Hull	61	19%	98	24%	
Papineau	84	26%	101	24%	
Gatineau	54	17%	32	8%	
Autres	3	1%	6	1%	
TOTAL	324		414		

COMPILATION DES DOSSIERS FERMÉS EN 2020

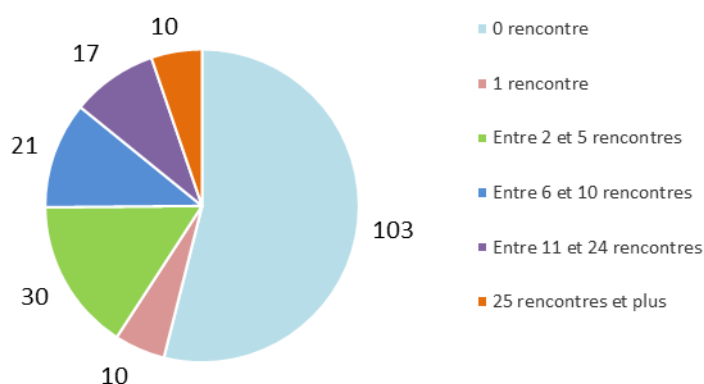
% Dossiers fermés	
Femmes	67%
Hommes	21%
Couples	6%
Familles	6%
Total	100%

Pourcentage de dossiers fermés



Nombre de rencontres	Femmes	Hommes	Couples	Familles	Total
0 rencontre	66	23	8	6	103
1 rencontre	7	3	0	0	10
Entre 2 et 5 rencontres	24	4	0	2	30
Entre 6 et 10 rencontres	14	6	1	0	21
Entre 11 et 24 rencontres	10	2	2	3	17
25 rencontres et plus	6	3	0	1	10
Total	127	41	11	12	191

Dossiers fermés 2020 selon le nombre de rencontres



3. PROBLEMATIQUES DES DOSSIERS OUVERTS : TABLEAU, OBSERVATIONS

(Compilation effectuée en 2021)

PROBLEMATIQUES DES DOSSIERS OUVERTS EN 2020	FEMME	HOMME	COUPLE/FAMILLE	TOTAL
Anxiété, panique, phobie	35	5	1	41
Anxiété – dépression	36	9	0	45
Choc post-traumatique	10	2	0	12
Communication / Affirmation de soi	2	0	2	4
Consommation	2	0	0	2
Croissance personnelle / Estime de soi	19	6	2	27
Dépendance affective	2	2	0	4
Dépression diagnostiquée	7	2	0	9
Deuil/deuils complexes	8	0	1	9
Difficultés relationnelles / Adaptation sociale	4	0	0	4
Douleur chronique	0	0	0	0
Épuisement professionnel (burn-out)	5	1	0	6
Gestion des émotions (colère, agressivité)	19	9	1	29
Infidélité	1	1	0	2
Jeux compulsifs	0	1	0	1
Transition de vie (perte d'emploi, retraite, naissance)	25	4	1	30
Difficultés d'insertion prof. / adaptation au travail	1	0	0	1
Maladie physique (adaptions)	2	2	0	4
Maladie mentale du conjoint / membre de la famille	0	0	1	1
Problèmes de comportement	0	2	3	5
Relations de couple conflictuelles / communication	7	1	23	31
Relations familiales / parentales difficiles	7	1	7	15
Séparation	6	0	0	6
Soutien après crise suicidaire	0	0	0	0
Trouble de l'humeur / états dépressifs	0	0	0	0
Trouble diagnostiqué (SM) : anxiété, TOC, bipolaire, etc.	15	9	0	24
Violence conjugale	2	0	0	2
Violence psychologique	0	0	0	0
Abus sexuels	1	0	1	2
Problèmes reliés à l'enfance	4	4	0	8
TOTAL DES DOSSIERS OUVERTS	219	62	43	324

Observations

- a. Nous avons ouvert 324 dossiers, et nous en avons fermé 191 au cours de l'année.
- b. Les principales problématiques qui ont été traitées pendant l'année ont été l'anxiété/panique et l'anxiété/dépression de l'ordre de 26%. C'est une augmentation de 7% par rapport à l'an dernier. Viennent ensuite les relations de couples conflictuelles/communication (10%) ; les problèmes de transition de vie (10%), ainsi que la gestion des émotions (9%).

4. NOMBRE DE RENCONTRES IMPAYEES

En 2020, les rencontres impayées ont entraîné une perte de revenus de 1180\$. Ce montant correspond à 18 clients différents.

Il est maintenant plus compliqué pour nous de nous assurer du paiement de nos clients, car avec l'utilisation massive des virements *Interac*, chose que nous ne faisons pas avant la Covid-19, cela rend plus complexe la vérification et le suivi du paiement des rencontres auprès des thérapeutes. Cela demande beaucoup plus de gestion qu'auparavant pour l'administration.

Finalement, nous précisons que nous gardons toujours un registre des personnes qui ont une dette envers nous. Il est entendu que, dans l'éventualité où ces personnes souhaiteraient utiliser à nouveau nos services, elles devront rembourser le montant dû avant de rencontrer un thérapeute.

5. ÉQUIPE DES THERAPEUTES

Nous avons vécu quelques changements dans la composition de notre équipe en 2020. Nous avons vécu trois (3) départs, mais aussi cinq (5) arrivées. Au 31 décembre 2020, l'équipe était constituée de 15 thérapeutes actifs.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Être membre d'un ordre professionnel (ou d'une association reconnue) et détenir un diplôme au niveau de la maîtrise dans un domaine lié à la santé mentale ou en counselling
- Avoir une assurance responsabilité professionnelle
- Avoir une formation clinique et une expérience supervisée en relation d'aide, intervention psychosociale et croissance personnelle
- Adhérer aux valeurs communautaires de la Maison
- Devenir membre de la Maison Alonzo Wright (cotisation annuelle de 20 \$ par année)

C'est grâce aux accompagnateurs que nous réalisons notre mission au quotidien. Nous les remercions de leur professionnalisme et de leur engagement à l'égard de notre clientèle.

6. GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Le *Groupe de co-développement (GCD)* s'est rencontré à deux (2) reprises seulement, soit en janvier et au début de mars avant que le confinement débute. Nous avons gardé l'ancienne structure de rencontre que nous avons reprise l'année précédente. Plus précisément, le GSP est coordonné et animé par la directrice. Les rencontres sont divisées en deux parties : la première est l'occasion de transmettre les informations entre les différentes instances de la Maison. Ensuite, la directrice se retire du groupe et laisse la place aux échanges cliniques entre les thérapeutes ou à des exposés sur des thèmes particuliers selon les intérêts du groupe. Les rencontres sont d'une durée variable et ont lieu mensuellement.

BILAN DES REALISATIONS 2020- RÉSUMÉ

Service d'accompagnement

En 2020, nous avons :

- offert près de 2 600 séances d'accompagnement (2 440 réalisées) ;
- accueilli 367 nouvelles personnes (324 nouveaux dossiers);
- tenu deux (2) rencontres du *Groupe de soutien professionnel* avec cinq (5) participants en moyenne.

Activités de financement

En 2020 nous avons :

- tenu notre 22^e déjeuner-bénéfice (« brunch ») 4 934 \$;
- sollicité des contributions auprès de nos donateurs et membres de la Maison ;
- organisé une (1) quête spéciale auprès des paroissiens de l'Église St-Alexandre 259 \$;

- confectionné des produits traditionnels du Temps des Fêtes 4 847 \$.

Activités de diffusion et de communication

En 2020, nous avons :

- diffusé de façon régulière des messages d'information au Canal Vox ainsi que sur le site www.info07.com;
- tenu à jour notre nouveau site internet, et publié un (1) numéro de notre bulletin *La Maisonnée* (mars).

Activités communautaires et autres

- fait quelques journées en préparation pour la « vente d'artisanat »;

PLAN D'ACTION 2021

Préparé par le Conseil d'administration 2021

- Améliorer et développer le service de thérapie en relation d'aide :
 - Revoir le mode de fonctionnement professionnel afin de faciliter le recrutement et la rétention de thérapeutes ;
 - Favoriser la mise sur pied des groupes de croissance et de cheminement;
 - Réduire le temps d'attente de notre clientèle;
 - Promouvoir le processus pour évaluer la satisfaction de notre clientèle.

- Poursuivre la consolidation financière de la Maison
 - Évaluer la viabilité et la stabilité financière à court et à long terme;
 - Trouver des moyens efficaces pour accroître le nombre de membres;
 - Élargir la contribution financière de la communauté;
 - Entretenir et accroître nos liens avec les donateurs;
 - Réviser et diversifier les sources de financement ;
 - Rechercher des solutions afin de limiter les pertes monétaires liées au service d'accompagnement.

- Approfondir nos relations avec les réseaux communautaires (TROCAO et autres) et la communauté locale.

- Évaluer l'autonomie de la Maison selon les critères de l'ACA (Action Communautaire Autonome).

ÉTATS PREVISIONNELS 2021

Préparés par la direction pour 2021

Prévisions pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021

	PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2021
PRODUITS	
Donation	
Dons des particuliers	5 000\$
Quête commandée	
Dons des communautés religieuses	5 000\$
Dons des fondations et entreprises	500\$
Dons désignés	1 000\$
Collège St-Alexandre	28 500\$
Autres	
TOTAL Donation	40 000\$
Autofinancement	
Service d'accompagnement	80 000\$
Location de salle	100\$
Groupes	500\$
Levées de fonds	3 000\$
Levées de fonds du Collège St-Alexandre	
Vente d'artisanat	9 000\$
Brunch	
Adhésions	1 100\$
Revenu Conserves et marinades	
Ventes de biens	
Divers	
TOTAL d'autofinancement	93 700\$
Financements publics	
Subventions municipales	
Subventions provinciales	78 778\$
Subventions fédérales	10 000\$
Subventions régionales	
Autres subventions	
TOTAL financements publics	88 778\$
DIVERS	
Revenus d'intérêts	2 600\$
Autres Divers	
TOTAL divers	2 600\$

TOTAL PRODUITS	225 078\$
CHARGES	
RESSOURCES MATÉRIELLES	
Frais de locaux	28 500\$
Dépenses de bureau	3 900\$
Fournitures	2 000\$
Frais d'imprimerie	700\$
Frais de communication	2 800\$
Réparation	10 000\$
Entretien ménager	900\$
Réparations majeures	
Achats de biens	
TOTAL Ressources matérielles	48 800\$
Charges salariales	
Salaires et traitements	78 624\$
Charges d'A-E	1 675\$
Charges de CSST	943\$
Charges du RRQ	4 090\$
Charges du FSSQ	1 336\$
Charges RQAP	615\$
Avantages sociaux	3 500\$
TOTAL des charges salariales	90 783\$
Sous-traitance	
Honoraires des accompagnateurs	78 000\$
Coordination & accompagnement	2 500\$
Groupes	500\$
Sous-traitance diverses	
TOTAL Sous-traitance	81 000\$
Frais de gestion corporative	
Dépenses bénévoles	500\$
Frais de conférences	
Assemblée générale	160\$
Conseil d'administration	
Comité d'orientation	
Relations de travail	
Frais de représentation	
Frais d'adhésions/cotisations	130\$
Frais de formation	500\$
Frais promotionnels	
Frais comptables et judiciaires	3860\$

Impôts sur le revenu	
Frais d'assurances	2 600\$
Intérêts et frais bancaires	1 140\$
Autres dépenses corporatives	90\$
Frais de déplacement	300\$
Activités de financement	600\$
Dépenses reliées à la vente d'artisanat	1 200\$
Dépenses du Brunch	
Dépenses: Conserves & Marinades	
Dépense Violons en fête	
TOTAL Gestion corporative	11 080\$
TOTAL CHARGES	231 663\$
BÉNÉFICE NET	<u>(6 585\$)</u>

Notes des prévisions 2021

À n'en pas douter, la préparation de prévisions budgétaires est toujours un exercice de haute voltige. En cette période de COVID, cet exercice est encore plus périlleux.

Tout l'exercice, et sa qualité, reposent sur les hypothèses nécessaires à l'élaboration des prévisions. Voici donc les hypothèses principales utilisées pour l'année 2021: 1) Nous croyons que la Maison retrouvera son niveau normal d'activité le 1er septembre 2021. Donc, les sessions de thérapie se feront, à nouveau, principalement en présentiel plutôt que par moyen électronique. 2) Nous devrions être en mesure de tenir notre vente d'artisanat annuelle en novembre comme à l'habitude, peut-être dans une formule modifiée pour tenir compte des avis de la Santé Publique. 3) Nous pensons que nous aurons droit aux subventions fédérales liées à la COVID jusqu'à la mi-mars 2021. 3) L'importante augmentation des frais bancaires constatée en 2020 à cause des paiements électroniques effectués par notre clientèle, plutôt que par chèque comme il était d'usage, devrait se poursuivre en 2021. 4) Nous prévoyons dépenser environ \$10 000 en améliorations locatives. Et 5) Nous avons augmenté les salaires de notre directrice et de son assistante afin que ces postes demeurent attrayants pour nos employés. Nous prévoyons offrir environ 2500 heures de thérapie en 2021.

Le tout devrait résulter en une situation déficitaire d'environ 6 600\$ pour l'année 2021.

Nous considérons que le plus grand défi pour 2021 sera de solutionner le problème chronique du recrutement des thérapeutes. La solution passe probablement par une amélioration des rémunérations offertes, ce qui risque d'avoir un impact sérieux sur les résultats financiers futurs. Nos discussions porteront également sur la possibilité d'augmenter nos tarifs tout en considérant que notre mission porte en elle l'obligation de servir une clientèle défavorisée sur le plan économique. En résumé, il est bon de savoir que MAW possède des réserves financières suffisantes pour lui permettre de faire face à ces défis.

IMPLICATION BENEVOLE

Nos bénévoles ont eu la vie dure cette année avec la Covid-19. Nombreux parmi eux/elles n'ont pas pu s'impliquer physiquement dans les locaux Maison à cause du confinement et autres mesures sanitaires qui ont été décrétées par la Santé publique. Par contre, ils/elles nous ont aidé soit en travaillant de leur domicile, ou bien soit par leur soutien moral et financier pour que nous puissions mener à bien la mission de la Maison.

Une chose est sûre, pandémie ou pas, rien ni personne n'empêchera nos bénévoles d'œuvrer pour le bien de l'organisme. Et on vous le martèle à chaque année et on ne le dira jamais assez, sans la générosité des bénévoles qui s'impliquent sans relâche d'année après année auprès de la Maison, nous ne pourrions pas accomplir notre mission adéquatement. Par leurs gestes, leur engagement sans faille et leur grande détermination face à la cause de la Maison, nous avons la possibilité de remplir adéquatement notre mission. Nous remercions chaleureusement tous les membres de la Maison qui contribuent énormément à notre succès (levées de fonds, dons d'argent et partages de connaissances).

NOS PARTENAIRES 2020

- Association québécoise pour l'Avancement des Nations-Unies (AQANU)
- Association des Retraités de l'Outaouais (ARO)
- Les Capucins du Québec
- Centre d'action pour le développement et la solidarité en Haïti (CADSH)
- Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Centre Hospitalier Pierre-Janet
- Centres Jeunesses de l'Outaouais
- Centre Nouvel Horizon
- Chevaliers de Colomb de Touraine
- Collège St-Alexandre
- Congrégation du Saint-Esprit
- Filles de la Sagesse
- Fondation Levinschi
- Fonds des Oeuvres pastorales du Diocèse de Gatineau
- Option Femmes Emploi
- Paroisse St-Alexandre
- Sœurs de la Charité d'Ottawa
- Table régionale des Organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Université du Québec en Outaouais
- Université d'Ottawa
- Université Saint-Paul (Ottawa)
- Ville de Gatineau

Merci à nos partenaires « publicité » 2020



MERCI A NOS DONATEURS

Vous êtes trop nombreux pour être nommés ici, mais veuillez accepter personnellement nos remerciements les plus sincères pour votre précieuse contribution et la confiance que vous placez en nous.

MERCI A NOS COMMANDITAIRES

L'Assemblée Nationale
L'Association des retraités de l'Outaouais
Métro Limbour
Paccini
Restaurant Meule et Caquelon
CopiExpert Plus