

Maison Alonzo-Wright



Rapport d'activités 2021

29^E ASSEMBLEE GENERALE ANNUELLE

tenue le mardi 22 mars 2022 à 16 h
de la Maison Alonzo Wright sise au
2425-A, rue St-Louis, Gatineau J8V 1E7
par visio-conférence

Isabelle St-Denis, directrice générale

TABLE DES MATIERES

MISSION	4
AVIS DE CONVOCAION.....	5
ORDRE DU JOUR.....	6
RAPPORT DU PRESIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021	7
RESSOURCES HUMAINES	8
RAPPORT DE LA DIRECTRICE – ISABELLE ST-DENIS	9
BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2021	11
1. RESSOURCES FINANCIERES.....	11
a) Activités de représentation et de réseautage	11
b) Attentes envers les donateurs - sources de financement.....	11
2. AFFAIRES CORPORATIVES	12
a) Adhésions 2021.....	12
b) Renouvellement de l'entente locative avec le Collège Saint-Alexandre.....	12
3. RESSOURCES HUMAINES	12
a) Embauches et départs de thérapeutes	12
b) Poste de coordination.....	12
c) Programme d'aide aux employé(e)s - Centraide Outaouais.....	12
d) Demande de partenariat - Maison de la famille de Gatineau.....	13
4. RESSOURCES MATERIELLES	13
a) Entretien ménager	13
b) Améliorations locatives.....	13
c) Achats de nouveaux ordinateurs.....	13
5. ACTIVITES DE FINANCEMENT.....	14
a) Bilan des collectes de fonds.....	14
b) Bilan de la vente d'artisanat 2021	14
6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION	14
a) Bulletin La Maisonnée	14
b) Site internet	15
c) Annonces et affichages en 2021.....	15
7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE	15
a) Présence à l'AGA de 1 organisme partenaire.....	15
b) Renouvellement de nos adhésions.....	15
BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2021.....	16
1. REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT.....	17

2.	PROBLEMATIQUE DES DOSSIERS FERMES : TABLEAU, OBSERVATIONS	18
3.	COMPILATION DES DOSSIERS OUVERTS EN 2021	18
4.	NOMBRE DE RENCONTRES IMPAYEES	20
5.	ÉQUIPE DES THERAPEUTES.....	21
6.	GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT	21
	BILAN DES REALISATIONS 2021- RESUME.....	22
	PLAN D'ACTION 2022.....	23
	ÉTATS PREVISIONNELS 2022	22
	IMPLICATION BENEVOLE.....	27
	NOS PARTENAIRES 2021	28
	NOS DONATEURS ET COMMANDITAIRES 2021	29

Maison Alonzo-Wright

Mission

Offrir aux individus et aux couples, en tenant compte de leurs moyens financiers, des services professionnels en relation d'aide psychologique, d'intervention psychosociale et de soutien à la croissance personnelle intégrale.

Objectifs

1. Offrir un lieu d'accueil, d'écoute et de cheminement à toute personne, couple ou groupe aux prises avec des difficultés transitoires ou récurrentes ou des problèmes de santé mentale;
2. Offrir aux aînés des activités de valorisation et de socialisation qui leur permettent de maintenir une vie active, de se sentir utiles en transmettant leurs savoirs, compétences et habiletés dans la communauté;
3. Contribuer au développement des pratiques professionnelles dans les domaines de la relation d'aide, de l'intervention psychosociale et de la croissance personnelle intégrale en offrant, aux professionnels expérimentés et aux nouveaux diplômés, un lieu d'échange, de créativité, de perfectionnement et de ressourcement ;
4. En partenariat avec les acteurs du milieu, répondre aux besoins psychosociaux exprimés par les personnes en situation socioéconomique précaire.



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

Le 16 février 2022

Avis de convocation

Assemblée générale annuelle 2022 (16 h)

Les membres du Conseil d'administration et la direction invitent cordialement la population de l'Outaouais à l'Assemblée générale annuelle de l'année 2022

Date : mardi 22 mars 2022

Heure : 16 h 00

Lieu : Par visio-conférence

Pour nous aider à bien vous accueillir, veuillez confirmer votre présence avant le 16 mars 2022 au 819-246-7277 ou par courriel : maisonalonzowright@videotron.ca

André Boyer
Président du Conseil d'administration



La Maison Alonzo-Wright

2425 A, rue St-Louis
Gatineau (Québec) J8V 1E7
819-246-7277

29^e ASSEMBLEE GENERALE DES MEMBRES LE MARDI 22 MARS 2022 A 16 H

Ordre du jour

1. Accueil et bienvenue
2. Validation de l'Assemblée; constatation du quorum
3. Présidence et secrétariat de l'assemblée
4. Ordre du jour de l'Assemblée
5. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée du 29 mars 2021:
 - 28^e Assemblée générale régulière tenue par visio-conférence à 19h.
6. Rapports d'activités
 - a. Conseil d'administration : André Boyer
 - b. Coordination administrative: Isabelle St-Denis
 - c. Service d'accompagnement : Isabelle St-Denis
7. États financiers
8. Prochaine vérification
9. Élections au conseil d'administration
10. Pause : désignation des membres de l'exécutif au sein du Conseil
11. Adresses de l'Assemblée. « Vœux et mandats ». Plan d'action 2022.
12. Divers
13. Clôture de l'Assemblée

RAPPORT DU PRÉSIDENT ET DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Au nom de la Maison Alonzo Wright, je souhaite la bienvenue à tous nos membres et tous ceux, ici présents. La présente assemblée générale concerne l'année 2021. Selon nos règlements, seulement les membres en règle en 2021 ont le droit de vote à la présente assemblée générale annuelle. Pour le quorum nous devons avoir 20% des 55 membres, soit 11 membres.

Au cours de l'année, le conseil d'administration a tenu 9 réunions régulières et une réunion spéciale.

La pandémie pose encore des contraintes concernant nos activités de financement et autres activités en relation avec notre mission. Les réunions du conseil et les rencontres thérapeutiques se sont déroulées autrement qu'en présentiel. Cette période a cependant permis de consacrer des surplus monétaires à l'amélioration des conditions salariales des thérapeutes et du personnel administratif.

Cependant, la priorité demeure le maintien et l'accroissement de nos effectifs en thérapie et nous espérons que les efforts en ce sens auront le succès prévu.

André Boyer

RESSOURCES HUMAINES

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2021

Poste	Entrée	Nom	Provenance	Échéance
1	Sept. 2001	André Boyer	Retraité du fédéral	2022
2		Vacant		2022
3	Mars 2008	Réal Roy	Retraité du fédéral	2022
4	Janv. 2014	Odette Fortin	Retraitée, services de la santé	2022
5	Avril 2016	Paul Castonguay	Retraité, Éducation	2023
6		Vacant		2023
7	Avril 2017	André Charette	Retraité, services de la santé	2023
8	Avril 2018	Toussaint Fortin	Retraité, Éducation	2023
9	Nov. 2019	Darquise Thivierge	Représentante des thérapeutes	2023

Membre d'office

Isabelle St-Denis, directrice générale (depuis le 9 décembre 2010)

COMITE EXECUTIF 2021

Président	André Boyer
Vice-président	Paul Castonguay
Trésorier	Réal Roy
Secrétaire	Odette Fortin

PERSONNEL 2021

Directrice générale et comptable	1 ^{er} janvier au 31 décembre 2021	Isabelle St-Denis
Adjointe administrative	17 janvier au 31 décembre 2021	Gail Pétrin

CONTRACTUELS 2021

Comptable	Frédéric Robinet-Alary <i>Cabinet Steve Béliveau, Stagiaire CPA</i>
-----------	--

RAPPORT DE LA DIRECTRICE – ISABELLE ST-DENIS

Déjà une autre année de terminée... C'est fou ce que le temps passe vite en bonne compagnie ! Et nous pouvons tout affronter quand nous sommes bien entourés, même une pandémie !

Le monde semble avoir tourné au ralenti, au gré des mesures sanitaires, des fermetures temporaires, du travail à la maison... Les personnes restaient cachées dans leur domicile, loin des écoles, des centres d'achats, de leurs amis... Vu de l'extérieur, tout semblait tranquille, mais dans le fond des chaumières se trouvaient des personnes, des couples et des familles qui eux, vivaient de la solitude, des drames personnels, des pertes d'emplois, pour ne nommer qu'eux. Et malgré toutes les annonces faites par le gouvernement comme quoi il existait des services d'aide pour ces gens en détresse, dans les faits, peu de services étaient faciles d'accès ou disponibles à la population. La diminution de la main d'œuvre que nous retrouvons au sein de la majorité des entreprises ou les services offerts à la population, on la perçoit aussi au niveau des services sociaux, que ce soit institutionnel mais aussi communautaire. Avec la pandémie, les besoins ont augmenté mais les ressources disponibles n'ont pas suivi la même ascension.

Cette problématique s'est aussi retrouvée au cœur de la Maison Wright cette année. Nous aussi nous avons vécu l'allongement de notre liste d'attente, la diminution du nombre de nos thérapeutes, et la difficulté de recruter des nouveaux membres dans l'équipe. A la lecture de ce rapport annuel, vous verrez de façon concrète l'impact qu'a eu la pandémie sur nos services pendant l'année qui vient de s'écouler.

Mais ne nous arrêtons pas à ces difficultés. Voyons plutôt ce que cette pandémie nous aura apporté en tant qu'expérience de vie, expérience de travail, et faisons en sorte de nous en sortir plus forts et mieux armés face à l'avenir. Cette situation nous a permis de voir plus loin, de trouver de nouvelles ressources, de développer de nouvelles façons de travailler afin de surmonter ce type d'épreuve. C'est pourquoi nous nous tournons vers l'avenir ; nous travaillons de façon à améliorer nos conditions de vie, conditions de travail, et nous utilisons de nouvelles méthodes pour recruter de nouveaux thérapeutes. Je vois l'année 2021 comme ayant été une année d'apprentissage, alors que l'année 2022 sera l'année des innovations ! Bientôt, nous augmenterons le nombre de thérapeutes qui œuvreront au sein de la Maison Wright, et nous serons alors en mesure d'aider beaucoup plus de personnes dans le besoin.

J'aimerais profiter du moment pour remercier tous nos thérapeutes du fond du coeur qui, malgré les difficultés de travailler en visio-conférence et le découragement qu'ils ont pu ressentir en voyant notre liste d'attente s'allonger, se sont retroussé les manches et ont travaillé d'arrache-pied pour soulager quelque peu la souffrance vécue par notre clientèle. Merci à vous tous et à vous toutes d'avoir poursuivi votre excellent travail et ce, sans relâche. Dites-vous que vous avez fait une différence dans la vie des nombreuses personnes à qui vous avez apporté de l'aide. Au même titre que les travailleurs de la santé, vous êtes des héros !

Merci aussi à nos bénévoles, aux membres de notre conseil d'administration, et à nos bienfaiteurs pour leur soutien pendant cette année quelque peu difficile. Ils nous ont donné le courage et les moyens pour poursuivre nos efforts dans la lutte à la souffrance humaine.

Sur ce, bonne lecture !

Isabelle St-Denis

BILAN DE LA DIRECTION GENERALE 2021

1. RESSOURCES FINANCIERES

a) Activités de représentation et de réseautage

Cette année encore, nous avons tenté de représenter la Maison Alonzo Wright auprès de nos partenaires actuels et potentiels. Naturellement, la situation épidémique qui a encore sévi en 2021 a énormément restreint les occasions de créer du réseautage auprès de nos partenaires ou des entreprises de la région. Nous espérons que nous pourrions recommencer prochainement à représenter la Maison en différentes occasions.

ACTIVITES DE REPRESENTATION EN 2021			
Activité/ Personne(s) contacté(e)s	Objectif/thème	Date	Représentants de la Maison
Véronique Charron Directrice, Maison de la famille	Possible partenariat	28 janvier 2021	Directrice
Denis Bilodeau Coordonnateur – UQO Programme Travail Social	Possible partenariat	8 mars 2021	Directrice et 1 membre CA
AGA - TROCAO	Rencontre annuelle	20 mai 2021	Directrice et 1 stagiaire
Emploi Québec	Séance d'information sur programme	5 octobre 2021	Directrice
TROCAO	Atelier « Pénurie de personnel »	30 novembre et 1 ^{er} décembre 2021	Directrice
Conférence religieuse Canadienne	Faire connaître les services de la Maison	30 novembre 2021	Directrice
AGE - TROCAO	Rencontre annuelle	15 décembre 2021	Directrice

b) Attentes envers les donateurs - sources de financement

Durant la pandémie, aucune initiative de sollicitation n'a pu être menée.

Cependant, ces pertes ont été contrebalancées par une autre augmentation de notre subvention provenant du Programme de soutien aux organismes communautaires du CISSSO. En effet, la somme de 24 050\$ non-récurrente s'est ajoutée au 78 778\$ que nous recevions. De plus, notre subvention récurrente a été bonifiée de 5 000\$. Dorénavant, nous recevons de façon récurrente la somme de 83 778\$, qui sera indexée annuellement.

2. AFFAIRES CORPORATIVES

a) Adhésions 2021

Au 31 décembre 2021, la MAW comptait 55 membres, soit 1 membre de moins qu'en 2020.

b) Renouvellement de l'entente locative avec le Collège Saint-Alexandre

Le Conseil d'administration du Collège Saint-Alexandre ainsi que celui de la Maison Alonzo Wright ont respectivement signé le renouvellement de l'entente locative liant les deux (2) parties pour une période de 10 ans.

3. RESSOURCES HUMAINES

a) Embauches et départs de la Maison

L'année 2021 fut somme toute relativement tranquille quant à la mouvance du personnel au sein de la Maison. Nous avons eu seulement deux (2) départs dans notre équipe de thérapeutes, dont entre autres une de nos doyennes. C'est donc avec regret que nous avons vu partir madame Françoise Rainville vers une retraite bien méritée. Madame Rainville oeuvrait majoritairement auprès des couples et des familles, et ce depuis 2008. Dans les dernières années, elle a supervisé des étudiants provenant du programme de Counseling et Spiritualité de l'Université St-Paul, elle a occupé le poste de coordonnatrice auprès du service d'accompagnement, et a été membre du Conseil d'administration en tant que représentante des thérapeutes.

Par contre, la Maison n'a pas eu de nouveaux membres qui se sont joints à l'équipe existante pendant l'année. Nous consacrerons d'ailleurs notre énergie à tenter de recruter de nouveaux thérapeutes en 2022.

b) Poste de coordination

Le poste a été attribué à madame Darquise Thivierge après une période d'affichage à l'interne. Madame Thivierge s'implique activement dans le processus de recrutement et de rétention des thérapeutes au sein de l'équipe.

c) Programme d'aide aux employés des organismes communautaires – Partenariat avec Centraide Outaouais

Le Programme d'aide aux employé(e)s pour les salariés œuvrant dans les organismes communautaires de la région a été reconduit en 2021.

d) Demande de partenariat – Maison de la famille de Gatineau

Nous avons été approchés par la Maison de la famille de Gatineau en janvier 2021 pour offrir des services de soutien psychologique à leur clientèle dans leurs locaux. Malheureusement, nous n'avons pas pu faire suite à leur demande faute de thérapeutes suffisants et disponibles dans notre équipe.

4. RESSOURCES MATERIELLES

a) Entretien ménager

Depuis le début de la pandémie, l'entretien ménager est assuré par notre adjointe, Mme Gail Pétrin. Sa redoutable efficacité dans l'application des mesures sanitaires ont fait en sorte qu'aucun cas de Covid ne fut détecté à la Maison Alonzo Wright.

b) Améliorations locatives

Sachant que nous allons être dans cette magnifique demeure patrimoniale pour encore 10 ans, le Conseil d'administration a décidé d'y effectuer des travaux de revitalisation. Les travaux ont débuté en 2021 avec la peinture de la cuisine, le bureau administratif, ainsi que les salles de bain au rez-de-chaussée et au 2^{ème} étage. Les travaux de « rajeunissement » se poursuivront en 2022 avec le sablage et vernissage de quelques pièces dont le salon Brondex et deux (2) salles de thérapies à l'étage. Nous espérons ainsi améliorer les conditions de travail de nos thérapeutes en leur procurant, entre autres, des espaces locatives à la fois chaleureuses et propices aux confidences.

Je tiens à remercier sincèrement mes fidèles acolytes avec qui j'ai la chance de travailler aux travaux de rénovation, soit madame Micheline Dubé (bénévole à la MAW), monsieur Patrick Brunet (employé du Collège Saint-Alexandre et bénévole à la MAW), ainsi que ma partenaire à l'administration, madame Gail Pétrin. Nous formons vraiment une équipe du tonnerre! Rendons à cette maison une partie de sa beauté d'autrefois!

c) Achat de nouveaux ordinateurs

Nous avons dû au cours de l'année 2021 voir à moderniser nos équipements informatiques. À la suite d'un bris informatique, nous avons été dans l'obligation de changer l'ordinateur principal. Les laptops, quant à eux, ont été achetés afin de faciliter le travail à la maison et de permettre la tenue de réunions par visio-conférence.

5. ACTIVITES DE FINANCEMENT

a) Bilan des collectes de fonds

BILAN DES COLLECTES DE FONDS 2021	
La Maison Alonzo-Wright	
COLLECTE DE FONDS	MONTANT
Brunch + dons reçus lors de l'événement	0 \$
Quêtes commandées (Paroisse)	9 \$
Vente d'artisanat	5040 \$
TOTAL	5049 \$

b) Bilan de la vente d'artisanat 2021

C'est probablement sans grande surprise pour vous de savoir que nous n'avons pas pu, une fois de plus, tenir notre plus grande levée de fonds annuelle qu'est la vente de Noël (mieux connue sous le nom de « vente d'artisanat »). Malgré la pandémie, quelques-unes de nos bénévoles ont trouvé important de poursuivre notre tradition des Fêtes. Elles ont donc confectionné un certain nombre de produits emblématiques que nous partageons normalement avec nos familles et nos amis, et que nous avons d'ailleurs remis dans le respect des règles sanitaires émises par la Santé publique.

Leur grande générosité nous a tout de même permis d'amasser plus de 5 000\$ cette année encore. Comme quoi que même une pandémie ne peut annihiler la bonté et la volonté des personnes de cœur à faire plaisir aux autres. Ces produits faits avec amour ont comme été un baume sur nos cœurs meurtris par une trop longue pandémie.

Nous désirons remercier nos petites fées de Noël soit, mesdames Marcelle Labonté, Jeannine Laflamme, Debbie McMahon, Darquise Thivierge, Aurore Cardinal, Rosanne Brisebois ainsi que Gerry Ann et Doris Pétrin. Toute cette belle équipe a travaillé sous la direction de notre Mère Noël de la Maison Wright, madame Micheline Dubé.

Ce fut un réel plaisir de travailler avec vous toutes !

6. ACTIVITES DE DIFFUSION ET DE PROMOTION

a) Bulletin *La Maisonnée*

Aucune parution n'a eu lieu en 2021.

b) Site internet

Notre site internet est toujours actif et les mises à jour sont faites de façon périodique.

c) Annonces et affichages en 2021

Nos services ont été annoncés de façon régulière dans le babillard télévisé du *Canal Vox*, ainsi que sur les réseaux sociaux. Nous avons aussi fait paraître notre avis de convocation pour l'AGA de 2021 dans le journal *Le Droit*. Malheureusement, suite à l'annulation de nos principales levées de fonds, nous n'avons pas eu à afficher notre publicité auprès de nos nombreux dépositaires habituels. Par contre, nous savons que nous pourrions toujours compter sur ces derniers lorsque nous reprendrons nos activités : la Cabane des Aînés, l'Université du Québec en Outaouais, l'Université Saint-Paul, la Paroisse St-Alexandre, l'Académie des Retraités de l'Outaouais, et de nombreux commerces et entreprises locaux.

7. ACTIONS SOLIDAIRES DU MILIEU COMMUNAUTAIRE

Malgré la pandémie et le confinement, nous sommes restés impliqués dans nos relations avec nos partenaires du milieu communautaire tout au long de l'année 2021. Nous demeurons membre de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais) et participons aux rencontres occasionnellement. Nous sommes aussi membre de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais). Un représentant de notre CA a participé à quelques rencontres avec les membres pendant l'année.

a) Participation à l'AGA de 1 organisme partenaire

- Académie des Retraités de l'Outaouais (ARO)

b) Renouvellement de nos adhésions

La Maison est toujours membre de la TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes en Outaouais), de la TCFDSO (Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais), ainsi que de Réseau Outaouais.

BILAN DU SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT 2021

Pour une 23^{ième} année consécutive, la Maison Alonzo-Wright a offert des services d'accompagnement psychologique accessibles à la population de l'Outaouais, conformément à sa mission (cf. page 6).

Les services d'accompagnement à court, moyen et long terme comprennent :

- a. thérapie individuelle
- b. relation d'aide pour les couples
- c. relation d'aide pour les familles
- d. thérapie de groupe (selon les besoins de la clientèle)

Encore cette année, nous avons priorisé les services d'accompagnement individuel, familial et conjugal plutôt que les interventions de groupe. Les thérapeutes ont offert près de 2225 sessions. De ce nombre, plus de 2110 heures de rencontres ont été réalisées.

En plus, s'ajoutent 143.5 heures d'interventions téléphoniques réalisées principalement par la directrice et l'adjointe administrative lors de l'ouverture des dossiers. Ces interventions peuvent comprendre :

- a. l'information sur nos services;
- b. l'ouverture du dossier comme tel;
- c. l'évaluation de la problématique, du niveau de détresse et du réseau de soutien;
- d. l'évaluation du risque suicidaire dans certains cas et la gestion de crise;
- e. des services de soutien et d'écoute;
- f. l'orientation vers d'autres ressources, au besoin.

Malheureusement, nous avons dû référer un certain nombre de clients vers les institutions d'enseignement de la région qui offrent un service similaire à nous, car à certains moments notre délai d'attente pouvait se situer entre quatre (4) et neuf (9) mois avant de pouvoir rencontrer un thérapeute. Au total, quinze (15) clients ont été référés à d'autres services.

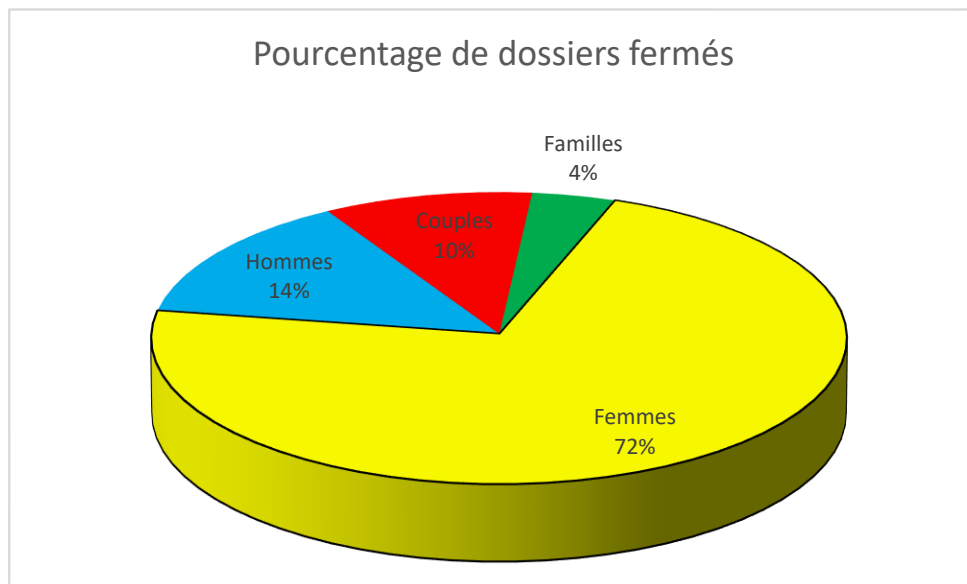
Finalement, nous avons accueilli une stagiaire provenant du Programme de Maîtrise en Travail Social de l'Université d'Ottawa de mai à juillet 2021. La supervision fut assurée par notre coordonnatrice, madame Darquise Thivierge. Cette dernière a réalisé 26 heures de supervision auprès de l'étudiante.

REPARTITION DES DEMANDES D'ACCOMPAGNEMENT

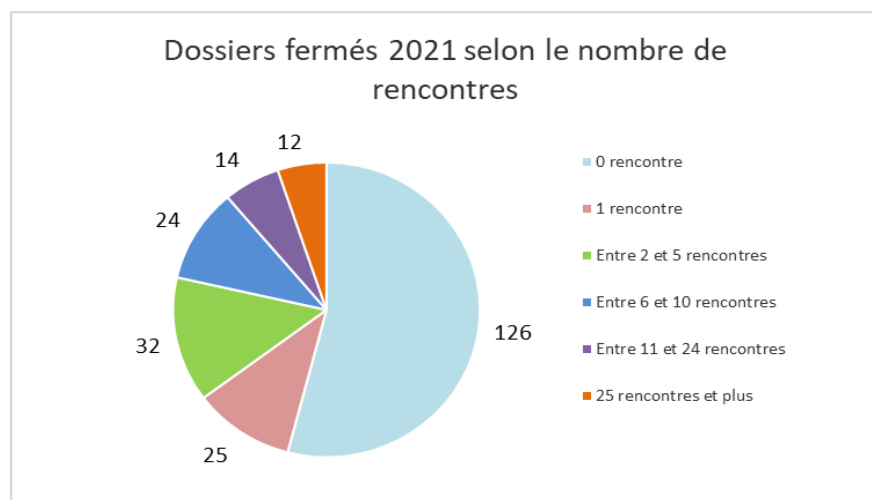
Répartition selon le type de rencontre		2021		2020	
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre de dossiers en intervention individuelle	257	90%	281	87%	
Nombre de dossiers en intervention conjugale	13	5%	27	8%	
Nombre de dossiers en intervention familiale	16	6%	16	5%	
Nombre total	286		324		
Répartition selon le sexe					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Nombre d'hommes	106	33%	97	26%	
Nombre de femmes	211	67%	270	74%	
Nombre total	317		367		
Répartition selon le groupe d'âge					
Catégories	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
18-29	75	36	97	43	
30-44	79	27	87	28	
45-64	58	12	53	22	
65 et +	22	8	33	4	
TOTAL	234	83	270	97	
Répartition selon moyenne d'âge					
Moyenne d'âge d'hommes	37	ans	37	ans	
Moyenne d'âge de femmes	39	ans	38	ans	
Moyenne d'âge globale	38	ans	37	ans	
Répartition selon l'état civil					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Marié(e)	39	14%	39	12%	
Célibataire	157	55%	187	58%	
Séparé(e)	11	4%	14	4%	
Veuf(ve)	13	5%	14	4%	
Divorcé(e)	11	4%	12	4%	
Conjoint(e) de fait	55	19%	58	18%	
TOTAL	286		324		
Répartition selon la référence					
Catégories	Nombre	%	Nombre	%	
Centre d'aide 24-7 / 811	29	10%	20	6%	
Médecin	53	19%	51	16%	
CLSC	49	17%	57	17%	
Organismes communautaires	14	5%	9	3%	
Parents-amis	73	26%	84	26%	
Ont déjà suivi à la MAW	48	17%	60	19%	
DPJ	11	4%	18	6%	
Thérapie privée / PAE	1	0%	8	2%	
Autres	8	3%	17	5%	
TOTAL	286		324		
Répartition selon le territoire					
Territoires	Nombre	%	Nombre	%	
Chapleau	72	25%	107	33%	
Pontiac	15	5%	15	5%	
Hull	74	26%	61	19%	
Papineau	104	36%	84	26%	
Gatineau	10	3%	54	17%	
Autres	11	4%	3	1%	
TOTAL	286		324		

COMPILATION DES DOSSIERS FERMÉS EN 2021

% Dossiers fermés	
Femmes	72%
Hommes	14%
Couples	10%
Familles	4%
Total	100%



Nombre de rencontres	Femmes	Hommes	Couples	Familles	Total
0 rencontre	77	24	20	5	126
1 rencontre	16	3	3	3	25
Entre 2 et 5 rencontres	28	3	1	0	32
Entre 6 et 10 rencontres	22	2	0	0	24
Entre 11 et 24 rencontres	13	1	0	0	14
25 rencontres et plus	11	0	0	1	12
Total	167	33	24	9	233



3. PROBLEMATIQUES DES DOSSIERS OUVERTS : TABLEAU, OBSERVATIONS

(Compilation effectuée en 2022)

PROBLEMATIQUES DES DOSSIERS OUVERTS EN 2021				
	FEMME	HOMME	COUPLE/FAMILLE	TOTAL
Abus sexuels	0	0	0	0
Anxiété, panique, phobie	13	4	0	17
Anxiété – dépression	53	18	1	72
Choc post-traumatique	11	2	0	13
Communication / Affirmation de soi	3	0	2	5
Consommation	0	0	0	0
Croissance personnelle / Estime de soi	9	3	0	12
Dépendance affective	1	0	0	1
Dépression diagnostiquée	1	1	0	2
Deuil/deuils complexes	21	2	1	24
Difficultés relationnelles / Adaptation sociale	1	0	0	1
Douleur chronique	0	0	0	0
Épuisement professionnel (burn-out)	5	3	0	8
Gestion des émotions (colère, agressivité)	32	11	2	45
Infidélité	3	0	0	3
Jeux compulsifs	0	0	0	0
Maladie mentale du conjoint / membre de la famille	1	0	0	1
Maladie physique (adaptation)	0	0	0	0
Problèmes de comportement	3	2	0	5
Problèmes reliés à l'enfance	0	1	0	1
Relations de couple conflictuelles / communication	0	0	11	11
Relations familiales / parentales difficiles	7	3	11	21
Séparation	3	1	0	4
Soutien après crise suicidaire	0	0	0	0
Transition de vie (perte d'emploi, retraite, naissance)	16	4	1	21
Trouble de l'humeur / états dépressifs	0	0	0	0
Trouble diagnostiqué (SM) : anxiété, TOC, bipolaire, etc.	14	5	0	19
Violence conjugale	0	0	0	0
Violence psychologique	0	0	0	0
TOTAL DES DOSSIERS OUVERTS	197	60	29	286

Observations

- a. Nous avons ouvert 286 dossiers, et nous en avons fermé 233 au cours de l'année.
- b. Les principales problématiques qui ont été traitées pendant l'année ont été l'anxiété/panique et l'anxiété/dépression de l'ordre de 31%. C'est une augmentation de 5% par rapport à l'an dernier. Viennent ensuite la gestion des émotions (16%), les deuils (8%), ainsi que les relations familiales/parentales difficiles (7%) et les transitions de vie (7%).

4. NOMBRE DE RENCONTRES IMPAYEES

En 2021, les rencontres impayées avaient entraîné une perte de revenus de 2255\$. Ce montant correspond à 25 clients différents.

Il est maintenant plus compliqué pour nous de nous assurer du paiement de nos clients, car avec l'utilisation massive des virements *Interac*, chose qui n'existait pas avant la Covid-19, cela rend plus complexe la vérification et le suivi du paiement des rencontres auprès des thérapeutes. Cela demande beaucoup plus de gestion qu'auparavant pour l'administration.

Finalement, nous précisons que nous gardons toujours un registre des personnes qui ont une dette envers nous. Il est entendu que, dans l'éventualité où ces personnes souhaiteraient utiliser à nouveau nos services, elles devront rembourser le montant dû avant de rencontrer un thérapeute.

5. ÉQUIPE DES THERAPEUTES

Nous avons vécu quelques changements dans la composition de notre équipe en 2021. Nous avons vécu deux (2) départs. Au 31 décembre 2021, l'équipe était constituée de 13 thérapeutes, dont 11 étaient actifs.

CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- Être membre d'un ordre professionnel (ou d'une association reconnue) et détenir un diplôme au niveau de la maîtrise dans un domaine lié à la santé mentale ou en counselling
- Avoir une assurance responsabilité professionnelle
- Avoir une formation clinique et une expérience supervisée en relation d'aide, intervention psychosociale et croissance personnelle
- Adhérer aux valeurs communautaires de la Maison
- Devenir membre de la Maison Alonzo Wright (cotisation annuelle de 20 \$ par année)

C'est grâce aux accompagnateurs que nous réalisons notre mission au quotidien. Nous les remercions de leur professionnalisme et de leur engagement à l'égard de notre clientèle.

6. GROUPE DE CO-DÉVELOPPEMENT

Aucune rencontre n'a été réalisée pendant l'année 2021. Nous espérons qu'en 2022 la situation sanitaire redevienne plus à la normale et que cela permettra de nouveau aux thérapeutes de se rencontrer dans le cadre du Groupe de co-développement (GCD).

BILAN DES REALISATIONS 2021- RÉSUMÉ

Service d'accompagnement

En 2021 nous avons :

- offert près de 2 225 séances d'accompagnement (2 110 réalisées) ;
- accueilli 317 nouvelles personnes (286 nouveaux dossiers);
- offert 26 heures de supervision.

Activités de financement

En 2021 nous avons :

- sollicité des contributions auprès de nos donateurs et membres de la Maison ;

- confectionné des produits traditionnels du Temps des Fêtes (5 040 \$).

Activités de diffusion et de communication

En 2021, nous avons :

- diffusé de façon régulière des messages d'information au Canal Vox ainsi que sur le site www.info07.com;
- tenu à jour notre nouveau site internet et été présent sur les réseaux .

Activités communautaires et autres

- fait quelques journées en préparation pour la « vente d'artisanat ».

PLAN D'ACTION 2022

Préparé par le Conseil d'administration 2022

- Améliorer et développer le service de thérapie en relation d'aide :
 - Revoir le mode de fonctionnement professionnel afin de faciliter le recrutement et la rétention de thérapeutes ;
 - Favoriser la mise sur pied des groupes de croissance et de cheminement;
 - Réduire le temps d'attente de notre clientèle;
 - Promouvoir le processus pour évaluer la satisfaction de notre clientèle.

- Poursuivre la consolidation financière de la Maison
 - Évaluer la viabilité et la stabilité financière à court et à long terme;
 - Trouver des moyens efficaces pour accroître le nombre de membres;
 - Élargir la contribution financière de la communauté;
 - Entretenir et accroître nos liens avec les donateurs;
 - Réviser et diversifier les sources de financement ;
 - Rechercher des solutions afin de limiter les pertes monétaires liées au service d'accompagnement.

- Approfondir nos relations avec les réseaux communautaires (TROCAO et autres) et la communauté locale.

- Évaluer l'autonomie de la Maison selon les critères de l'ACA (Action Communautaire Autonome).

ÉTATS PREVISIONNELS 2022

Préparés par la direction pour 2022

Prévisions pour la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2022

	PRÉVISION BUDGÉTAIRE 2022
PRODUITS	
Donation	
Dons des particuliers	4 500\$
Quête commandée	
Dons des communautés religieuses	4 500\$
Dons des fondations et entreprises	1 600\$
Dons désignés	1 100\$
Collège St-Alexandre	28 900\$
Autres	
TOTAL Donation	40 600\$
Autofinancement	
Service d'accompagnement	70 000\$
Location de salle	
Groupes	
Levées de fonds	2 000\$
Levées de fonds du Collège St-Alexandre	
Vente d'artisanat	5 000\$
Brunch	
Adhésions	1 100\$
Revenu Conserves et marinades	
Ventes de biens	
Divers	
TOTAL d'autofinancement	78 100\$
Financements publics	
Subventions municipales	
Subventions provinciales	83 778\$
Subventions fédérales	
Subventions régionales	
Autres subventions	
TOTAL financements publics	83 778\$
DIVERS	
Revenus d'intérêts	3 250\$
Autres Divers	
TOTAL divers	3 250\$

TOTAL PRODUITS	205 728\$
CHARGES	
RESSOURCES MATÉRIELLES	
Frais de locaux	28 900\$
Dépenses de bureau	3 500\$
Fournitures	2 500\$
Frais d'imprimerie	500\$
Frais de communication	2 800\$
Réparation	20 000\$
Entretien ménager	
Réparations majeures	
Achats de biens	1 000\$
TOTAL Ressources matérielles	59 200\$
Charges salariales	
Salaires et traitements	80 600\$
Charges d'A-E	1 717\$
Charges de CSST	967\$
Charges du RRQ	4 188\$
Charges du FSSQ	1 370\$
Charges RQAP	631\$
Avantages sociaux	3 500\$
TOTAL des charges salariales	92 973\$
Sous-traitance	
Honoraires des accompagnateurs	71 583\$
Coordination & accompagnement	4 896\$
Groupes	
Sous-traitance diverses	
TOTAL Sous-traitance	76 479\$
Frais de gestion corporative	
Dépenses bénévoles	500\$
Frais de conférences	
Assemblée générale	160\$
Conseil d'administration	
Comité d'orientation	
Relations de travail	600\$
Frais de représentation	
Frais d'adhésions/cotisations	100\$
Frais de formation	
Frais promotionnels	
Frais comptables et judiciaires	3 600\$
Impôts sur le revenu	

Frais d'assurances	3 380\$
Intérêts et frais bancaires	700\$
Autres dépenses corporatives	90\$
Frais de déplacement	
Activités de financement	500\$
Dépenses reliées à la vente d'artisanat	300\$
Dépenses du Brunch	
Dépenses: Conserves & Marinades	
Dépense Violons en fête	
TOTAL Gestion corporative	12 230\$
TOTAL CHARGES	240 882\$
BÉNÉFICE NET	<u>(35 154\$)</u>

Notes explicatives concernant les prévisions 2022

Le vieil adage qui veut que les années se suivent mais ne se ressemblent pas s'applique ici pour les prévisions budgétaires pour l'année 2022. Après avoir réalisé un surplus d'environ 30 000\$ en 2021, voilà que nous prévoyons un manque à gagner de 35 000\$ pour l'année 2022. Ce revirement de situation mérite quelques explications.

Tout d'abord, l'année 2021 a été exceptionnelle à plusieurs égards. Nous avons bénéficié de subventions fédérales importantes dû à la Covid pour compenser certains manques à gagner en plus de voir nos subventions PSOC être augmentées de façon significative durant l'année. Combiné au fait que nos thérapies ont rapporté, durant l'année, proportionnellement plus que durant les années antérieures, nous avons réalisé en 2021, un excédent record des revenus sur les dépenses. Nous ne croyons pas que cette situation puisse se reproduire un jour et nous ne l'espérons pas. Notre but a toujours été de s'assurer de la viabilité à long terme de la Maison.

Pour évaluer le budget 2022, il faut comprendre que le principal défi de la Maison est, depuis quelques années, le recrutement et la rétention des thérapeutes œuvrant auprès de notre clientèle. Un comité interne s'est penché sur cette question et a conclu qu'une partie de la solution passait par une rémunération bonifiée. Le conseil d'administration a donc autorisé des augmentations de 4\$ heure pour les thérapeutes et la directrice générale. Une augmentation substantielle a aussi été consentie à l'adjointe administrative. Ces augmentations devraient occasionner des débours additionnels d'environ 16 000\$ pour l'année 2022, basé sur une offre de 2200 heures de thérapie.

Le deuxième élément important de ce budget touche des dépenses de 20 000\$ au chapitre des améliorations locatives. Cette somme est significative, spécialement pour un organisme de petite taille comme le nôtre. Rappelons que les locaux que nous utilisons sont plus que centenaires et qu'ils sont mis à notre disposition gratuitement par le Collège St-Alexandre. Mentionnons également que nous venons de renouveler notre entente avec le Collège pour les 10 prochaines années. De notre côté, nous considérons de notre devoir de nous assurer que ces locaux soient conservés dans le meilleur état possible, à la fois pour rendre les lieux attrayants pour notre clientèle, agréables et utiles pour nos employés et thérapeutes. Notons également que la Maison devrait, pour les trois (3) prochains mois, être relativement inoccupée car peu de thérapies sont

présentement réalisées en présentiel. Ces dépenses, qui touchent principalement la réfection de planchers et salles de thérapie, ne sont pas frivoles; elles sont au contraire judicieuses et non-récurrentes. De plus, elles n'auront pas d'effets négatifs sur nos projets de thérapie. Tout cela est rendu possible par des résultats financiers inespérés en 2021 et une gestion financière serrée de nos revenus et dépenses dans le passé.

En conclusion, le Conseil d'administration libère des fonds importants en 2022 pour améliorer la rémunération de nos thérapeutes et employés ainsi que pour rendre nos locaux plus accueillants. Il en résulte malheureusement un déficit important que nous jugeons approprié.

IMPLICATION BENEVOLES

La pandémie qui perdure depuis maintenant deux (2) ans n'a aucunement diminué la volonté de nos bénévoles de s'impliquer à la Maison Alonzo Wright. Beau temps, mauvais temps, confinement ou pas, rien ne peut les empêcher de nous soutenir pour que nous puissions mener à bien notre mission. Que ce soit en travaillant de leur domicile, ou bien par leur soutien moral et financier, l'implication des bénévoles au sein de la Maison est une grande richesse pour nous.

Nous remercions sincèrement tous nos bénévoles et les membres de la Maison pour leur engagement, et leur détermination dans la cause que nous défendons. Vous contribuez énormément au succès de la Maison !

NOS PARTENAIRES 2021

- Association québécoise pour l'Avancement des Nations-Unies (AQANU)
- Association des Retraités de l'Outaouais (ARO)
- Les Capucins du Québec
- Centre d'action pour le développement et la solidarité en Haïti (CADSH)
- Centre intégré de santé et des services sociaux de l'Outaouais (CISSSO)
- Centre Hospitalier Pierre-Janet
- Centres Jeunesses de l'Outaouais
- Centre Nouvel Horizon
- Chevaliers de Colomb de Touraine
- Collège St-Alexandre
- Congrégation du Saint-Esprit
- Filles de la Sagesse
- Fondation Levinschi
- Fonds des Oeuvres pastorales du Diocèse de Gatineau
- Option Femmes Emploi
- Paroisse St-Alexandre
- Table régionale des Organismes communautaires autonomes de l'Outaouais (TROCAO)
- Université du Québec en Outaouais
- Université d'Ottawa
- Université Saint-Paul (Ottawa)
- Ville de Gatineau

**Merci à nos partenaires « publicité » 2021
(même si nous n'avons pas eu recours à leurs services)**



MERCI A NOS DONATEURS

Vous êtes trop nombreux pour être nommés ici, mais veuillez accepter personnellement nos remerciements les plus sincères pour votre précieuse contribution et la confiance que vous placez en nous.

MERCI A NOS COMMANDITAIRES

L'Assemblée Nationale
L'Association des retraités de l'Outaouais